

POLÍTICAS Y REGLAS

HOTEL REGATTA CARTAGENA

Nos esforzamos para que vivas una experiencia única y de ensueño en tu hospedaje con nosotros. Las siguientes políticas de hotel se han establecido en base a los estándares del sector, nuestros procedimientos de gestión operativos y la experiencia personal. Estas políticas y reglas se consideran parte de nuestro acuerdo de reserva con usted. Como huésped de nuestro hotel, al leer y firmar el registro, usted acepta cumplir con todas nuestras políticas, términos, condiciones y procedimientos. Estas políticas son presentadas para ayudar a promover la seguridad y el disfrute de nuestros huéspedes y para garantizar que cada huésped esté al tanto de los entendimientos entre el Hotel Regatta Cartagena y el huésped.

RESERVAS GARANTIZADAS: Todas las reservas deben estar garantizadas con una tarjeta de crédito válida. Los invitados deben ser mayores de edad (En Colombia la mayoría de edad es a los 18 años). No realizamos ningún cobro en el momento de realizar sus reservas vía página web oficial del hotel, el cargo se realiza en el check-in. Dependiendo del tipo de contrato, canal o plataforma por la cual se realice la reserva puede variar el tipo de cobro. Asegúrese de recibir un número de confirmación de reserva, es importante que usted verifique con el departamento de reservas del hotel sus reservas para evitar fraudes. **Las reservaciones deben cancelarse 5 días antes de su fecha de llegada, para evitar el cobro de una (1) noche de habitación más el cargo por cancelación de impuestos.** Si su reserva se hace directamente por nuestras líneas de atención, la reserva es verificada luego del pago de una noche. Los NO SHOW se llevarán a cabo hasta las 11:00 a.m. de la mañana siguiente a la fecha de llegada programada. Si no se ha registrado a esa hora, se cargará a su tarjeta de crédito una noche de habitación y se cancelará el saldo de su reserva, el Hotel Regatta Cartagena no se hace responsable de las condiciones climáticas, emergencias personales, o cambios de horario. **El seguro hotelero tiene un costo extra a la tarifa, este seguro lo protege contra accidentes personales que sufra un huésped, si se niega a tomar el seguro, este exonera a Hotel Regatta Cartagena de responsabilidades en caso de accidente.**

HORA DE ENTRADA: 3:00 p.m.

CHECK IN: El check-in temprano o "early check-in" se ofrece en función de la disponibilidad. Si necesita un check-in garantizado para su llegada antes de las 3:00 p.m. entonces en el pre-registro y el pago puede ser requerido. Comuníquese directamente con el personal de recepción para hacer reservaciones y completar un formulario de autorización de tarjeta de crédito antes de su llegada. Correo electrónico: reservas@cartagenaregatta.com y número de teléfono: (+57) (605) 6517395.

PRE-AUTORIZACIÓN EN EL CHECK-IN: Hemos requerido la autorización previa de las tarjetas de crédito / débito en el check-in. Una pre-autorización es una retención temporal de un monto específico de su saldo límite de crédito disponible colocado en su tarjeta de crédito / débito por el monto total de su estadía prevista, más impuestos. Todas las tarjetas de crédito / débito son autorizadas previamente en el check-in. La autorización previa no es un cargo para su cuenta, es una retención de esos fondos. Una vez que se publique su cargo real en el check-out, puede tomar desde 24 horas hasta 30 días para la presentación original.

En general, la mayoría de los bancos liberan la retención dentro de 3-5 días. Es su responsabilidad conocer cómo maneja su banco todas sus transacciones, incluidas las autorizaciones previas. No podemos eliminar las autorizaciones previas directamente a través de nuestro hotel.

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN: Los huéspedes deben tener al menos 18 años para registrarse en el Hotel Regatta Cartagena. Para el ingreso de menores de edad debe presentar el registro civil o tarjeta de identidad del menor. En caso de no estar acompañado por sus padres, la persona responsable debe presentar el documento de autorización de los padres por escrito y autenticado o notariado por lo menos de uno de los padres (Ley 1098 de 2004, Código de infancia y adolescencia). En caso de no presentar los requerimientos, el menor no podrá ingresar al hotel.

En aras de la seguridad y para prevenir el fraude, los huéspedes deben confirmar su identidad al presentar su identificación con foto válida emitida por el gobierno (licencia de conducir del estado, pasaporte, identificación, etc.) en el momento del registro. También se requiere una tarjeta de crédito válida, firmada y preaprobada en el nombre del registro de invitado. Es su responsabilidad comprender completamente la manera en que su banco procesa las autorizaciones previas y los cargos a su tarjeta de crédito / débito.

HORA DE SALIDA: el período de alquiler de la habitación vence a las 12:00 de la mañana. **Cargo adicional por día, más impuestos pueden aplicar para la salida tardía.**

PROCEDIMIENTO DE CHECK-OUT:

La hora de salida es a las 12:00 del mediodía. Por favor, haga el registro de salida con la recepción para que el personal de limpieza pueda comenzar a limpiar su habitación lo antes posible. Si necesita una salida más tarde, comuníquese con la recepción antes del día de su partida y haremos todo lo posible para satisfacer su solicitud. Se puede aplicar un cargo por check-out tardío.

SALIDA ANTICIPADA: Los huéspedes que se retiren del hotel antes de su fecha de salida programada están sujetos a un cargo de una noche de penalidad y no se hace devolución de dinero. Las noches que falten por completar su reserva desde el momento que decida irse anticipadamente se le guardarán por un año en cuanto al equivalente en dinero, no en noches.

DESAYUNO: Nuestro desayuno continental es gratis para huéspedes registrados y se toma en el restaurante del hotel. Cuando es solicitado por Room Service, se asume que es "A la carta" y se cobra. Los visitantes no pueden unirse a un invitado registrado para un desayuno gratuito. **Los visitantes pueden pagar el desayuno buffet o cualquier otra opción de nuestro menú** en la recepción o restaurante.

SOLICITUDES ESPECIALES: Haremos todo lo posible para cumplir con los requisitos especiales, como un piso o número de habitación específico, habitaciones contiguas, camas plegables, secador, plancha de ropa, etc. a su llegada. Todas las solicitudes especiales se indican en las reservas y haremos todo

lo posible para satisfacerlas. Sin embargo, la disponibilidad de habitaciones y de estos artículos no se puede garantizar por adelantado.

PAGOS: Todas las reservas y el registro deben estar garantizados con una tarjeta de crédito válida. De conformidad con los acuerdos de tarjetas de crédito, las tarjetas de crédito no son válidas a menos que estén firmadas por el titular de la tarjeta. Las tarjetas de crédito deben estar firmadas. Todos los huéspedes deben presentar una tarjeta de crédito válida y una identificación con foto emitida por el gobierno, incluso si los clientes planean pagar en efectivo al momento de la salida. Cheques y moneda extranjera no son aceptados.

TARJETA DE DÉBITO / TITULARES DE TARJETA DE CRÉDITO: Su tarjeta de débito o crédito será autorizada previamente en el momento del registro por el monto total de su estadía. La autorización previa mantendrá los fondos hasta el momento de la salida, momento en el cual se cobrará el monto incurrido durante su estadía. Si cambia su método de pago en el momento de la salida o cambia la duración de su estadía, es posible que su banco no publique los cambios en su cuenta inmediatamente. Hotel Regatta Cartagena no tiene control sobre las políticas de su banco y no será responsable de ninguna multa por «fondos insuficientes» o cualquier otra tarifa o cargo resultante. Es su responsabilidad comprender completamente la manera en que su banco procesa las autorizaciones previas y los cargos a su tarjeta de débito o crédito.

DEPÓSITOS Y GARANTÍAS: Se requiere depósito o una tarjeta de crédito en el momento de realizar la reserva para garantizar la habitación y asegurar el período de reserva según el canal de reserva.

RESERVA Y PAGO PARA INVITADOS POR TERCEROS PRIVADOS: En general, el pago de terceros no está permitido. En el caso de pagar por un miembro de la familia, si no va a estar físicamente presente en el hotel, requerimos que se complete y apruebe previamente un formulario de Autorización de Tarjeta de Crédito que incluya una copia de alguna identificación emitida por el gobierno (cédula o pase de conducción) y la parte frontal y posterior de su tarjeta de crédito firmada. Usted será responsable de todos los daños y pérdidas. Nos reservamos el derecho de rechazar la reserva en cualquier momento por cualquier motivo.

AUTORIZACIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO POR TERCEROS CORPORATIVOS: Comuníquese con el Hotel Regatta Cartagena al menos 24 horas antes de la llegada del huésped para solicitar un formulario de autorización de tarjeta de crédito. Estamos disponibles de 8:00 a.m a 6:00 p.m. Números de teléfono: Celular (+57) 313 611 9004 o al fijo (+57) (605) 6517395.

Debemos recibir la información por correo electrónico en reservas@cartagenaregatta.com y procesar la aprobación de sus reservas antes de la llegada del huésped.

REEMBOLSO: NO SE HACEN REEMBOLSOS. Excepciones: Solicitudes de parte del cliente para hacer la devolución total o parcial del dinero por los servicios o productos adquiridos directamente con Hotel Regatta Cartagena. Dichos reembolsos siempre estarán sujetos a las condiciones de las tarifas o servicios adquiridos, informadas durante el momento de la compra, asimismo el tiempo de respuesta dependerá del servicio adquirido o proveedor; por lo tanto, no es responsabilidad de Hotel Regatta si el tercero (prestador del servicio) no autoriza la devolución de este según las restricciones tarifarias. Se generará un cobro administrativo por trámite de reembolso según el producto adquirido. Los reembolsos solo se aplicarán a favor del pagador al mismo medio de pago en el que se realizó la compra y se tardarán entre 30 y 45 días hábiles después de recibir la información completa por parte del cliente y que sea aprobado dicho reembolso por parte del área de reembolsos de Hotel Regatta Cartagena.

En caso de querer mover la fecha de reserva y no solicitar el reembolso, Hotel Regatta Cartagena va a aceptar la modificación de la reserva durante un año, contando a partir de la primera reserva y considerando que las fechas seleccionadas tengan el mismo valor de lo ya pagado por el huésped. De haber cambios en las fechas de llegada por unas fechas de temporada o de mayor ocupación, el cliente deberá pagar el excedente del valor de la nueva reserva.

DERECHO DE RETRACTO: Aplica sólo en compras no presenciales, solicitando este derecho conforme al Estatuto del Consumidor, el cliente podrá ejercer el derecho de retracto del producto o servicio adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la celebración del contrato, siempre que no se haya comenzado a ejecutar la prestación del servicio. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el Cliente en la respectiva transacción.

Artículo 47. Retracto

En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.

DERECHO A RECHAZAR EL SERVICIO: Hotel Regatta Cartagena es de propiedad y operación privada. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo que viole las leyes. El Hotel Regatta Cartagena tiene una política de tolerancia cero en la cual nos negaremos a admitir o rechazar el servicio o el alojamiento en nuestro hotel o podemos retirar a una persona, sin reembolso, que se niegue a cumplir con los estándares y políticas razonables establecidos por el Ministerio de comercio, industria y turismo y los propietarios para la operación y gestión del hotel. El Hotel Regatta Cartagena rechazará el servicio o desalojará a un huésped: por negarse o no pagar los alojamientos, está bajo la influencia del alcohol, las drogas o cualquier otra sustancia intoxicante y actúa de manera desordenada para perturbar la paz de otros huéspedes o no cumple con las leyes estatales de licor; actúa de manera desordenada para perturbar la paz de otros huéspedes; no puede supervisar adecuadamente a sus hijos en todo momento, trata de usar el hotel para un propósito ilegal; busca traer al hotel: un arma de fuego poseída ilegalmente; o algo, incluyendo una sustancia explosiva o peligrosa o tóxica, que es ilegal poseer y que puede ser peligroso para otras personas; destruye, daña, destruye o amenaza con dañar la propiedad del hotel o los huéspedes; causa o permite que las personas excedan la ocupación máxima permitida de la habitación, se niega a cumplir con las normas o políticas razonables establecidas por el Hotel Regatta Cartagena para la operación y administración de nuestro hotel.

HORAS TRANQUILAS: 10:00 p.m. a las 7 a.m. Si se da cuenta de un huésped disruptivo, por favor póngase en contacto con el personal de recepción inmediatamente por teléfono desde la habitación o en persona. Las televisiones, voces u otros dispositivos deben mantenerse en un nivel bajo respetuoso en todo momento. Las puertas deben abrirse y cerrarse silenciosamente. No se agrupen o corran en los pasillos.

VISITANTES: No se permiten visitantes. Las instalaciones son exclusivas para los huéspedes. Pueden ingresar al bar, restaurante y lobby.

RESERVAS GRUPALES: Las reservaciones de grupo grande / bloque deben cancelarse cuatro (4) semanas antes de la fecha de llegada. Las reservas canceladas después de esa fecha pueden cobrar una (1) noche de cargo por habitación completa más impuestos por cada habitación reservada y el saldo de sus reservas canceladas.

REGLAS GRUPOS: Grupos, grupos escolares, equipos de deportes, bodas, eventos especiales, etc. Por favor, póngase en contacto directamente con el hotel para conocer las reglas actuales de la casa reservas@cartagenaregatta.com. Las escuelas, los equipos de deportes están dirigidos a revisar también el Código de Conducta de su escuela u organización deportiva específica.

ACCESO A LAS HABITACIONES: Para proporcionar a todos nuestros huéspedes una experiencia de hotel excepcionalmente limpia y segura, proporcionamos servicio de limpieza diario. Nuestro personal de limpieza honrará el colgador de puerta una vez durante un período de diez horas que indica que la habitación está ocupada. Se requiere que el personal de limpieza ingrese a la habitación en horarios posteriores para limpiar la habitación, verificar la seguridad y verificar el estado de la habitación. La administración se reserva el derecho de ingresar a una habitación con un estado conocido de «ENTRADA» para propósitos razonables, como una emergencia, limpieza, mantenimiento, verificar que la habitación, sus muebles y el equipo mecánico estén intactos, o para abordar o prevenir una violación de nuestra política. En caso de sospecha de actividad ilegal, la administración se reserva el derecho de convocar a las autoridades policiales para ayudar en el desalojo. El derecho a la privacidad termina cuando se rompe una de nuestras políticas. La policía tendrá acceso inmediato a la propiedad del hotel y a las habitaciones de los huéspedes desalojados.

NIÑOS: Los niños bien educados de todas las edades son bienvenidos. Los niños hasta los 5 años se alojan gratis y se permiten máximo dos niños por habitación, cuando comparten una habitación con uno o más adultos que pagan, utilizando las camas existentes. De 6 a 11 años tienen un cargo especial como persona adicional. Como padres, tutores o chaperones de niños, usted es personal y legalmente responsable y debe supervisarlos en todo momento.

Por razones de seguridad, no deje a los niños desatendidos en las habitaciones ni permita que recorran la propiedad del hotel sin supervisión. Para el desayuno, el almuerzo o la cena, el área de comedor no es un área de juegos y los padres no deben tener juguetes reunidos alrededor de las mesas del comedor.

El hotel no se hace responsable de ninguna afectación física a los menores de edad que sea generada dentro de nuestras instalaciones puesto que la responsabilidad de estos recae única y exclusivamente a los cuidadores y/o padres.

EXPLORACIÓN SEXUAL INFANTIL: HOTEL REGATTA rechaza la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes, la pornografía y el turismo sexual, estamos comprometidos en la prevención y denuncia dentro y fuera de establecimiento, vinculando a nuestros socios, recurso humano, aliados y colaboradores a la divulgación y cumplimiento de la Ley 679 (2001), ley 1336 y 1329 de 2009. El hotel ADVIERTE A NUESTROS CLIENTES que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son castigados penal y civilmente conforme a las disposiciones legales vigentes.

CONTRABANDO DE FAUNA Y FLORA: "De acuerdo a la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (CITES), recuerde que está regulado el comercio internacional de especímenes de animales y plantas, Colombia ratifica su compromiso y aprobación por medio de la Ley 17 de 1981 y por medio de la Resolución Ministerial No 1367 de 2000 establece el procedimiento para las autorizaciones de importación y exportación de especímenes de la diversidad biológica que no se encuentran listadas en los apéndices de la Convención CITES.

POLÍTICA DE MASCOTAS: Hotel Regatta Cartagena NO PERMITE MASCOTAS en sus instalaciones.

PERSONA ADICIONAL: Un número limitado de camas suplementarias están disponibles bajo petición. La disponibilidad es por orden de llegada y solo para ciertas habitaciones. **El cargo más impuesto por persona adicional está sujeto a cambios de tarifa por temporada y se informa en nuestras líneas de atención en la recepción y reservas.** La capacidad máxima de cama plegable es de una (1) por habitación. No se permiten camas plegables en ciertas habitaciones.

OCUPACIÓN POR TIPO DE HABITACIÓN: La ocupación máxima de las habitaciones Estándar, Superior, Deluxe y Deluxe Premium es de 2 personas, la ocupación máxima de la habitación Junior Suite es de 3 personas, y la Suite y Suite Premium tiene una ocupación de 4 personas. Si excede el número de huéspedes permitido, se le solicitará que alquile otra habitación para el alojamiento adecuado o que desaloje el hotel.

LLAVES DE LA HABITACIÓN: Las llaves de la habitación se entregan al huésped registrado. No se entregarán llaves de la habitación a los menores de 18 años en ningún momento. El documento de identidad es obligatorio si ha perdido su llave y necesita un duplicado. Por favor, devuelva las llaves de la habitación a la recepción en el check-out. **Si pierde la llave tendrá un cargo adicional que le informará recepción.**

LIMPIEZA / INSPECCIÓN DE HABITACION: **El servicio de limpieza se realiza todos los días de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.** Este es un hotel 100% para NO FUMADORES, incluida la marihuana medicinal, tabaco, vapeadores, entre otros.

Las habitaciones se limpian e inspeccionan diariamente y se mantiene un registro detallado de cada habitación y ropa de cama. Las habitaciones se alquilan a los huéspedes en condiciones adecuadas sin ningún olor prohibido. El personal de limpieza y recepción está capacitado para identificar los olores de los artículos prohibidos. Si nuestra investigación concluye que usted fumó en su habitación, cocinó o trajo un artículo prohibido a nuestras instalaciones, lo multarán y lo desalojarán sin ningún reembolso.

CAMBIO DE SÁBANAS: Su comodidad es muy importante para nosotros. Para los huéspedes que se alojen varias noches, la ropa de cama se cambia día de por medio. Las toallas usadas se cambian cuando la camarera nota que están sucias o cuando el huésped las deja en el piso, entendiéndose que hay que cambiarlas, sino las deja en el piso, se entiende que quiere seguir usando esas mismas toallas. Si el servicio de limpieza no puede cambiar una cama debido a los objetos personales que quedan en la cama, se dejará una nota. El personal de limpieza estará encantado de cambiar su ropa de cama y hacer sus camas todos los días si se retiran todos los artículos personales. Póngase en contacto con nuestro personal de recepción si tiene alguna pregunta o inquietud adicional.

LAVANDERÍA: Nuestro hotel no cuenta con servicio de lavandería para huéspedes.

POLÍTICA PÉRDIDA Y ENCONTRADA: El Hotel Regatta Cartagena no asume ninguna responsabilidad por objetos de valor perdidos, extraviados, robados o dañados. Si descubre que le ha dejado algo de valor, llámenos de inmediato al (+57) (605) 6517395 e intentaremos ayudarlo a localizar su artículo perdido. El hotel ofrece cajilla de seguridad sin ningún costo adicional para que proteja sus pertenencias. En caso de perder las llaves o la clave, se cobrará un recargo para contratar un experto que abra la cajilla de seguridad.

IMPORTANTE: *Guarde sus pertenencias en la caja de seguridad. Si en su habitación no hay una caja de seguridad solicítela inmediatamente a recepción.*

ARTÍCULOS ENCONTRADOS: El Hotel Regatta Cartagena no es responsable de ningún artículo dejado por un huésped. Sin embargo, cualquier artículo, a excepción de los artículos perecederos, que dejen nuestros huéspedes y que se encuentren después de la salida del Servicio de limpieza, se recogerá, ingresará y se guardará en un lugar seguro para que el propietario lo recoja hasta por treinta días. Los registros de artículos perdidos y encontrados se conservan durante 6 meses. Se hará un esfuerzo razonable para notificar al huésped que se ha encontrado un artículo. Los artículos perecederos, la ropa interior y otros artículos de tocador se desechan.

ARTÍCULOS NO RECLAMADOS / SIN CONTACTO: Los artículos perdidos y encontrados se guardan durante treinta días mientras intentamos contactar al huésped. Si la información de contacto del huésped es incorrecta y no podemos comunicarnos con el invitado durante el período de retención, los artículos no reclamados se desechan, se entregan a las organizaciones locales o se eliminan en consecuencia.

100% LIBRE DE HUMO: Hotel Regatta Cartagena ha sido 100% libre de humo, no se permite fumar (Ley 1335 de 2009). Por razones de seguridad y para garantizar que nuestras instalaciones no estén expuestas a elementos o acciones que generen un olor que no sea saludable y objetable para nuestros huéspedes y personal, que sea difícil de eliminar del aire, alfombras, paredes y muebles que no permitimos fumar tabaco, marihuana, drogas ilegales, cigarrillos electrónicos, plumas de vapeo, vapeo, cartuchos que contienen el líquido de la nicotina, pipas de agua, incienso, cocción, cigarros, quema de velas, el uso o la difusión de aceite de pachulí u otra planta con olor fuerte Aceites esenciales o productos sintéticos en nuestras instalaciones. Se recomienda a los invitados que notifiquen al personal de la recepción inmediatamente si huelen a cigarrillos, marihuana u otros olores desagradables. Esta política no pretende impedir que las personas fumen, sino regular el lugar donde fuman y cómo afecta a los demás huéspedes. Se proporciona un área designada para fumar fuera del edificio. Las drogas ilegales están prohibidas en todo momento. **En caso de violar esta política, se cargará a la habitación por concepto de limpieza U\$250 (DOSCIENTOS CINCUENTA DÓLARES AMERICANOS).**

NO COCINAR, APARATOS DE COCCIÓN, COMBUSTIBLES O FUEGO: La seguridad de nuestros huéspedes, el personal y esta instalación es extremadamente importante para nosotros. A excepción de las unidades de refrigeradores que el hotel proporciona en las habitaciones, está prohibida la preparación de alimentos en las habitaciones por cualquier tipo de aparatos de cocina. Incendios abiertos, llamas y fuegos artificiales no están permitidos en ningún lugar de la propiedad del hotel.

PLAYA: La playa ubicada frente al hotel, no es de nuestra propiedad, los valores estipulados por el servicio deben ser acordados con los carperos. En caso de necesitar una toalla por favor solicítela en la recepción.

LOBBY: Hotel Regatta Cartagena tiene código de vestuario y de ser violado podemos no permitir el ingreso. Se exige que las personas que se encuentren en el hotel estén vestidas, los hombres no deben ingresar sin camisa o sin el pantalón, deben permanecer con camisa o camiseta, y pantaloneta, pantalón o jeans. Las mujeres deben cubrirse el vestido de baño con una salida de baño que tape su torso y cadera. **No pueden ingresar mojados, deben primero ducharse y secarse antes de ingresar al lobby.**

PISCINAS: Por seguridad, nuestras áreas de piscinas son monitoreadas con cámaras. Los visitantes no están permitidos. En la piscina se requiere la supervisión de un adulto para todos los niños menores de 13 años. **Los horarios de las áreas de las piscinas son de 9:00 a.m a 7:00 p.m.** No se admiten niños menores de cinco años ni mujeres embarazadas sin acompañante. No se permiten mascotas, alimentos, bebidas o fumar en el área de las piscinas.

RESTAURANTE, BAR Y SOLARIUM: Estas áreas están sujetas a disponibilidad de aforo. No se puede ingresar comida o bebidas que no sean vendidas por el hotel a estas áreas, debe llevarlas y consumirlas en su habitación. Solo se les vende licor a personas mayores de 18 años. Se requiere la supervisión de un adulto en todo momento para los niños menores de 13 años y mascotas en el bar. Los medios de pago en estas áreas comprenden tarjeta de crédito, débito o en efectivo. No se recibe moneda extranjera con excepción de dólares americanos con la tasa de cambio verificada por el área contable del hotel. Por seguridad, estas áreas son monitoreadas con cámaras.

El horario de Restaurante es de lunes a Domingo es de 6:30 a.m a 2:00 p.m.

Bar tiene un horario de 12:00 del mediodía hasta las 7:00 p.m y Solarium de 9:00 a.m a 7:00 p.m.

El servicio de Room Service tiene costo adicional por servicio y estará sujeto a disponibilidad del restaurante.

POLÍTICA DE ALCOHOL: No se permite el alcohol en áreas públicas. El alcohol consumido durante eventos especiales a los que presta servicios un proveedor autorizado con permiso para servir / vender alcohol está restringido a personas menores de edad (se requiere identificación con foto válida) y solo puede ser consumido en el lugar del evento. **El consumo de bebidas en el Restaurante/Bar tiene un cargo por el descorche, este se cobra según la bebida que se vaya a consumir.**

EN CASO DE EMERGENCIA O INCENDIO: Por favor notifique a la recepción en caso de incendio u otra emergencia. Puede encontrar la señalización de las salidas de emergencia en todos los pisos del hotel. En caso de una emergencia diríjase hacia el punto de encuentro que está ubicado y señalizado en la parte exterior del hotel. Para más información, haga su solicitud en la recepción.

NO SE PERMITEN FIESTAS EN LAS HABITACIONES: El Hotel Regatta Cartagena aplica una política de fiesta en la habitación para garantizar que podamos proteger al hotel y a nuestros huéspedes en todo momento. No se permiten fiestas, escándalos y / o ruidos molestos en estas instalaciones. En el caso de una perturbación, se emitirá una solicitud de cortesía (advertencia) para reducir el ruido. Si no se cumple con nuestra solicitud, se le pedirá al huésped que abandone el hotel sin reembolso. Los huéspedes registrados son responsables de todas las personas que visiten. Si se encuentra con más personas que no figuran en el formulario de

registro, se le puede exigir que desaloje las instalaciones sin reembolso y podrá aplicarse un cargo a la habitación por cada persona adicional que se ingresó sin registrar.

ACCESO WiFi GRATIS: El acceso a nuestro WiFi es gratuito para nuestros huéspedes registrados. El código de acceso WiFi del hotel está sujeto a cambios sin previo aviso. Las señales de WiFi están sujetas a cambios sin previo aviso, dependiendo de la ubicación de la habitación, el estado de nuestro equipo WiFi y la interferencia de otras señales inalámbricas locales. Hotel Regatta Cartagena no asume ninguna responsabilidad por uso de invitado.

APLICACIÓN: Todo el personal está capacitado y debe responder a posibles violaciones de nuestra política. Los huéspedes que se nieguen a cumplir con las normas y políticas razonables establecidas por Hotel Regatta Cartagena por la seguridad de todos los huéspedes, el personal, los propietarios, la propiedad y la operación y administración del hotel serán desalojados, sin reembolso.

TÉRMINOS Y CONDICIONES: El Hotel Regatta Cartagena hace todo lo posible para garantizar que toda la información que aparece en su sitio web sea precisa. Sin embargo, no se otorga ninguna garantía, expresa o implícita, de que la información proporcionada en este sitio web esté libre de errores. Hotel Regatta Cartagena no asume ninguna responsabilidad por errores y / u omisiones, y se reserva el derecho de modificar la información publicada en cualquier momento y sin previo aviso.

PÁGINA WEB: Los enlaces que se proporcionan en el sitio web del Hotel Regatta Cartagena son para la comodidad de los visitantes del sitio y se proporcionan de buena fe. Hotel Regatta Cartagena no acepta responsabilidad por los contenidos o enlaces provistos en dichos sitios web, ni asume responsabilidad alguna por cualquier pérdida indirecta o consecuente que surja del uso o que esté relacionada con su sitio web.

ENFERMEDAD, EPIDEMIA Y PANDEMIA: El Hotel Regatta Cartagena se reserva el derecho de rechazar el alojamiento a un huésped que llegue con una enfermedad contagiosa. En los casos en que se produzcan enfermedades durante la estancia, notifique al personal de recepción. En el caso de una enfermedad grave, es posible que se le solicite que reciba atención médica adecuada de un centro de atención médica cercano. Durante las epidemias, tenemos derecho a emplear medidas de precaución según nuestro criterio o según lo exijan las autoridades locales. Es posible que le cobremos una tarifa por la limpieza de la habitación según lo consideremos adecuado en las circunstancias.

INFESTACIÓN: La limpieza de nuestras habitaciones es extremadamente importante para nuestros huéspedes. Si trae cualquier infestación a su habitación o a las instalaciones de nuestro hotel, es posible que le cobremos todos los costos y gastos, incluidos los requisitos de respuesta inmediata o urgente y la pérdida de ingresos de la habitación, que consideremos necesarios para abordar la infestación.

APARCAMIENTO A PROPIO RIESGO: Todos los vehículos deben estar listados en el registro en el check-in. El estacionamiento para huéspedes registrados es gratis. **Todos los vehículos están estacionados a riesgo del propietario.** El Hotel Regatta Cartagena no asume responsabilidad alguna por ningún vehículo, ocupante o contenido mientras esté operando o estacionado en la propiedad del hotel. Si se deja un vehículo en el estacionamiento del hotel después de que el huésped se haya ido sin el consentimiento por escrito del hotel, el hotel se reserva el derecho de remolcar el vehículo a cargo del propietario. No se permiten reparaciones de

vehículos en las instalaciones del hotel. **El parqueadero es un servicio que se ofrece a disponibilidad y no tiene obligación de reservar o resolver el parqueo de los vehículos de sus huéspedes.**

DAÑO Y / O ROBO DE PROPIEDADES DEL HOTEL: Usted es responsable de cualquier daño que sea causado (ya sea por un acto deliberado, negligente o imprudente) en la (s) habitación (es), las instalaciones del hotel o propiedad causada por usted o cualquier persona en su grupo, ya sea que se quede en el hotel durante su estancia. Hotel Regatta Cartagena se reserva el derecho de conservar los datos de su tarjeta de crédito y / o tarjeta de débito tal como se presentan en el registro y/o cargar en la tarjeta de crédito / débito las cantidades que considere necesarias para compensar el costo o gastos incurridos o sufridos en el Hotel Regatta Cartagena como resultado de lo anterior. En caso de que este daño salga a la luz después de que el huésped se haya ido, nos reservamos

el derecho y usted nos autoriza a cobrarle a su tarjeta de crédito o débito cualquier daño incurrido en su habitación o en la propiedad del Hotel durante su estadía, incluyendo y sin limitación para todos los daños, artículos faltantes o dañados, tarifa por fumar, tarifa de limpieza, compensación al huésped, etc. Haremos todo lo posible para corregir cualquier daño interno antes de contratar a un especialista para que realice las reparaciones, y por lo tanto haremos todo lo posible para mantener los costos que el huésped incurriría al mínimo.

DAÑO DESCUBIERTO DESPUÉS DEL CHECK-OUT: Las habitaciones de huéspedes que se encuentren con desperdicios esparcidos alrededor, en desorden completo y / o desechadas

estarán sujetas a una tarifa de limpieza profunda de mantenimiento, tarifa de administración y / o tarifas de terceros.

DAÑOS A LA HABITACIÓN: Los daños a las habitaciones, accesorios, muebles y equipos, incluida la eliminación de equipos electrónicos, toallas, obras de arte, etc., **se cobrarán desde el 150%** del valor de reemplazo completo y nuevo más los gastos de envío y manipulación. Cualquier daño a la propiedad del hotel, ya sea accidental o deliberada, es responsabilidad del huésped registrado para cada habitación en particular. Cualquier costo asociado con reparaciones y / o reemplazos se cargará a la tarjeta de crédito del huésped registrado. En casos extremos, se perseguirán cargos penales.

DAÑOS A COLCHONES Y CAMA: Daños a colchones y ropa de cama incluidos; Las toallas, las colchonetas, las sábanas, los cubrecamas, las mantas que resulten del uso de aceites para el cuerpo, el maquillaje, el lustre de zapatos, etc. tendrán un cargo por la limpieza especial, la reparación o el reemplazo del artículo dañado.

TOALLAS DE PLAYA: Las toallas de la habitación son exclusivas para uso en las habitaciones. Para la piscina y la playa, diríjase a recepción para que le entreguen las toallas destinadas para estos lugares. Estas toallas deben ser devueltas de lo contrario se incurrirá en un cargo a la habitación por pérdida de la toalla.

DAÑOS A LOS EQUIPOS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS: El Hotel Regatta Cartagena se reserva el derecho de tomar medidas contra cualquier huésped o visitante que haya manipulado o interferido con los extintores de incendios. Los huéspedes o visitantes que hayan manipulado indebidamente cualquier equipo de extinción de incendios deberán pagar los costos incurridos por el hotel debido a sus acciones y serán expulsados del hotel. Dependiendo de la gravedad de las acciones del huésped, la policía puede participar a discreción del hotel. En caso de que el equipo

de extinción de incendios haya sido invadido después de que el huésped se haya ido, nos reservamos el derecho y usted nos autoriza a cargar su tarjeta de crédito o débito por cualquier daño incurrido en su habitación o en la propiedad del hotel durante su estadía, incluidos y sin limitación todos

los daños a la propiedad, artículos faltantes o dañados, tarifa por fumar, tarifa de limpieza, compensación a los huéspedes, etc.

CAMBIOS O MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS: El Hotel Regatta Cartagena se reserva el derecho de enmendar, modificar, cambiar, cancelar, variar o agregar a estas Políticas del hotel o los arreglos y el contenido que se presentan en el sitio web de nuestro Hotel en cualquier momento sin previo aviso. Por favor, visite nuestro sitio web regularmente para obtener actualizaciones de las políticas del hotel.

Cualquier modificación a estas Normas de la Política del hotel que ocurra antes de su partida se considerará como parte del acuerdo de su reserva con nosotros. Una copia de estas Políticas del hotel se encuentra en nuestro sitio web y está disponible a través del personal de recepción, previa solicitud.

CARGOS TELEFÓNICOS: Los cargos de los teléfonos se calculan y se asignan a la información de su habitación al final de cada transacción telefónica. Usted se acoge a los cargos que tenemos registrados en nuestro sistema según el destino de su llamada. Para saber cuánto le cuesta la llamada que va a realizar, comuníquese con recepción.